

1. Medit プランの紹介

お客様のニーズに合わせて Medit Link（クラウド）をご利用いただくため2種類のプランをご用意しました。

| | Standard | Premium |
|--------|----------|---------|
| クラウド容量 | ~1GB | ~10TB |
| 料金 / 月 | 無料 | \$0.99 |

● Medit プランの特徴は何ですか？

Medit プランの最大の特徴は、クラウドの保存容量です。

無料プランの「Standard」では1GB、有料プランの「Premium」では10TBのクラウド容量をご利用いただけます。

● 「Medit Link」「Medit Scan」のクリニック / ラボ向けの機能に違いはありますか？

「Medit Link」「Medit Scan」は、クラウド容量を含め、クリニックとラボで機能に違いはありません。

● 「Premium」プランはどんなメリットがありますか？

「Premium」プランは、御自身 PC のストレージが気になる方、大容量のデータ保存が必要なユーザーにお勧めです。

様々な Medit アプリや CAD software の結果物やデータをすべて Medit Link に保存することができます。

2. Medit プランの利用 / クラウド容量（利用方法）

● Medit プランの仕組みはどうなっていますか？

「Premium」は、月額料金のプランです。Medit Link のお支払いページから、クレジットカードの情報を入力してご利用いただけます。

(※ 現状では月額制のみですが今後年額制を導入する可能性もございます。)

● 自分のアカウントステータスを確認したいのですが、どうすればいいですか？（現在使用しているプランの確認）

MeditLink.com にログインした後、画面左側の会員メニューからプランを確認できます。

● 「Premium」プランを利用していない場合、新機能の利用に制限はありますか？

Medit が提供するスキャンに関連したすべてのサービスが利用できます。

● 複数の Medit Link アカウントを1つにまとめることはできますか？

1つのアカウントから別のアカウントへデータを移行するには、「case converting」機能をご利用いただくことをお勧めします。

● クラウドストレージはどのように確認できますか？

MeditLink.com から MeditLink アプリを起動して、ダッシュボードから、クラウドストレージの状態を確認できます。

MeditLink.com にログインした後、画面左側の「Membership」メニューからもクラウドストレージの状態を確認できます。

● 何が保存容量としてカウントされ、何がカウントされないですか？

スキャンした未加工データや Medit Link 経由でクリニックから送られてきた症例は、クラウドのストレージには含まれません。

Medit Link に保存されたその他のデータは、すべて保存容量にカウントされます。

● 「Standard」プランでは、何件のケースまで保存できますか？

スキャンデータのみでの保存であれば、1GBの容量でハーフアーチ約250件、フルアーチ約125件を保存できます。

Meditmesh 形式のデータサイズは、ハーフアーチで約4MB、フルアーチで約8MBです。

CAD データ、追加スキャンデータ、Medit アプリのデータをすべて保存した場合は保存件数が少なくなる可能性があります。

「Premium」プランであれば、データ量を気にすることなく、十分な容量を利用することができます。

| 種類 | データ保存容量 | 変更前 / 10GB | 変更後 / 1GB |
|--------|-----------------|----------------|-------------|
| ハーフアーチ | データ量 / 保存可能なケース | 500MB / 20 個 | 4MB / 250 個 |
| フルアーチ | | 1,000MB / 10 個 | 8MB / 125 個 |

● 未加工データとは？なぜ必要なのですか？

未加工データとは、スキャン時に発生するすべてのデータのことです。

- ・最終製品を処理するために必要なすべての情報が含まれているため、様々な目的のために編集や複製が可能となります。
- ・全ての口腔内画像が含まれているため、患者さんが不在の場合でも様々な画像解析が可能です。
- ・問題が発生した場合に様々な原因分析が可能であり、Medit から直接サポートを受けることができます。
- ・必要に応じて既存データの再利用や追加スキャンが可能であり、再診や追加スキャンが必要な患者さんにも対応可能です。

● クラウドストレージにファイルを保存できる期間はどれくらいですか？

Medit のメンバーシップの資格を失わなければ、データは永久保存されます。

以下のような場合は、データにアクセスできなくなることがあります。

- ・Medit Link の利用規約に違反した場合
- ・「Premium」プランで、一年間アカウントにアクセスしていない場合

● 「Standard」「Premium」プランの最大容量を超えてしまった場合はどうなりますか？

データはクラウドにアップロードされないため、注文が制限されます。データはユーザーのローカル PC に保存されます。

● Membership サービス終了後、クラウドのデータが「Standard」プランの保存上限を超えた場合はどうなりますか？ (Membership サービス終了後、自身のデータを使用できますか？)

御自身のアカウントにアクセスすることはできますが、追加のデータアップロードや注文は制限されます。

● スタッフが Medit Link を使用する場合は、同じプランになりますか？

はい。管理者アカウントと同じ会員プランをご利用いただけます。

管理者アカウントのクラウド使用量は、同アカウント内での使用量を集計して表示されます。

● 「Standard」「Premium」プランで、何台の PC が同時に接続できますか？

接続数に制限はありません。

● プランの解約するときはどうすればいいですか？また、「Standard」プランにダウングレードする場合はどうしたらいいですか？

Meditlink.com のウェブにログインして、画面左側の「Membership」メニューをクリックすると、「他のプラン」から現在のプランを確認でき、そこに解約の項目があります。プランを「Standard」にダウングレードすることもできます。

● クラウドストレージからファイルを削除するにはどうすればいいですか？

MeditLink アプリの場合：「設定」▶「ストレージ管理」でファイルを削除できます。

MeditLink Web の場合：画面左側の「Membership」メニューから、画面右側のクラウドストレージ上のファイルを削除することができます。

● 院内ラボがあるクリニックですが、クリニックのアカウントで「Premium」プランにアップグレードしました。

「Premium」プランをラボのアカウントと共有することはできますか？

各クラウド容量は、それぞれのアカウントでのみご利用いただけますので、ご了承ください。

3. お支払い・請求

●「Premium」プランの料金はいくらですか？

0.99 ドルが月額サブスクリプションとして自動課金されます。
(為替レートやクレジットカードの海外手数料を含め月額 130 円程度になります。)

●「Premium」プランの支払い方法を教えてください。

Stripe 社が提供する決済システムにより、クレジットカードに対応しています。
お申し込みに必要なのは、クレジットカードの情報のみです。(今後 Google pay、Apple pay の導入を予定しております。)

●請求額が異なります。

一部の国では、クレジットカード会社から海外送金手数料を請求される場合がありますのでご注意ください。
為替レートによって料金が異なる場合があります。

●請求日はいつですか？

「Premium」プランにご登録いただいた日を基準に、毎月自動支払いが行われます。

●Stripe 社の決済システムを利用できない場合はどうすればいいですか？

Stripe 社は、世界のほとんどの国にサービスを提供しています。
Stripe 社がサポートされていないいくつかの国については、Medit カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

●どの国の通貨で支払いできますか？(Stripe 社の決済システムは、様々な通貨に対応していますか？)

対応している通貨は、米ドルとユーロのみです。ユーロ以外の国では、米ドルでの支払いとなります。

●支払いをキャンセルしたい場合、返金してもらえますか？

「Premium」プランはいつでも解約することができますが、法的に必要な場合を除き、返金はできません。

●どのような種類のクレジットカードが使えますか？

主要なクレジットカードが使用できます。



4. エラー

●決済ができませんでした。どうすればいいですか？(「Premium」プランへのアップグレードはどうしたらいいですか？)

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。以下の説明をご確認ください。

- ・カード情報、有効期限、セキュリティコードなどのお支払い情報がお間違いないかご確認ください。
- ・決済方法が EC(電子商取引)に対応しているかご確認ください。
- ・別の支払い方法で支払いを再試行してください。
- ・問題が解決しない場合は、カスタマーサービスセンターにご連絡ください。

●月額プランの解約に失敗しました。どうすればいいですか？

(「Standard」プランへのダウングレードができませんでした。どうしたらいいですか？)

お手数ですが、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

●ケースをパートナーラボに送信できないのはなぜですか？

注文フォームに必要な情報がすべて記入されているかを確認してください。

すべての情報が正しく記入し注文できない場合は、「設定 - ストレージ管理」でデータ残量を確認してください。

容量が不足している場合は、フォルダー整理していただくか、「Premium」プランをご利用ください。

「Premium」プランをご利用いただいても同様の問題が発生する場合は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

●自分のケースをクラウドにアップロードできないのはなぜですか？

インターネットの接続状況を確認してください。問題がなければ、クラウド容量の残り容量を確認してください。

容量が不足している場合は、保存データを整理していただくか、「Premium」プランをご利用ください。

「Premium」プランをご利用いただいても同様の問題が発生する場合は、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

5. その他

●「クラウドの容量が少ないです」と警告メッセージを表示しないようにするにはどうしたらいいですか？

クラウドの残量が 200MB 以下になった場合に表示されます。クリニックやラボに提供されているクラウドの容量を超えてしまい、注文をお届けできない事態を防ぐために、可能な限り多くの通知を行っていますので、ご理解ください。

● COVID-19 のため、しばらくクリニックを休業しなければなりません。しばらくの間、プランを休止することはできますか？

「Premium」プランを解約し、クリニックを再開する際に再度ご登録いただくことをお勧めします。

● 複数のアカウントを持っていますが、間違ったアカウントで購読してしまいました。別のアカウントに登録を移行することはできますか？

既存の「Premium」プランをキャンセルして、別のアカウントで登録することをお勧めします。

● 誤って解約してしまったのですが、すぐに再登録できますか？

誤って解約した場合でも、次の請求日までは以前のアカウントが有効になります。それまでの間は、「Premium」プランに再登録できます。